РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Декабрь 2024
31 участника чата «BRCA»

97%

Респондентов характеризуют чат позитивно

За что вы цените нас?



❑ Информативность	87%
❑ Свобода выражения своего мнения, уверенность, что за него не осудят	58%
❑ Верные действия администраторов чата, которые я готова поддерживать	58%
❑ Атмосфера добра, принятия и спокойствия	55%
❑ Уверенность в том, что здесь меня всегда поддержат и поймут	52%
❑ Поддержка, тепло, уважение, мягкость	52%
❑ Чувство безопасности, уверенность в мирном и спокойном решении любого вопроса	42%
❑ Приятно читать, смотреть фотографии, делиться своими мыслями и событиями	39%

Над чем нам стоит поработать?

Развивать безопасную среду для самовыражения

❑ «Мне иногда страшно писать что-либо, потому что я боюсь, что меня выгонят из чата»	3%

Общая оценка атмосферы в чате:



атмосфера полного принятия, доброты, заботы и любви – **52%**



атмосфера радушная, теплая – **35%**



нормальная атмосфера – **13%**

Для чего вы пользуетесь чатом сообщества?

44%

Чтобы получать информацию о терапии

Наибольшую ценность для вас составляют: «информация, которую не получаешь от докторов»; «ссылки на видео, инфо по теме, контакты врачей»; «опыт лечения других участников».

56%

Взаимоподдержка и обмен опытом

Наибольшую ценность для вас составляют: «Чувствовать, что не одна со своей проблемой»; «советы, ответы на вопросы от тех, кто уже прошел то, через что прохожу я».

97%

Респондентов отметили, что круглосуточная работа чата – удобна.

В чате должно быть больше...

- Научных исследований
- Экспертных консультаций по состоянию здоровья участников
- Экспертного контента от врачей

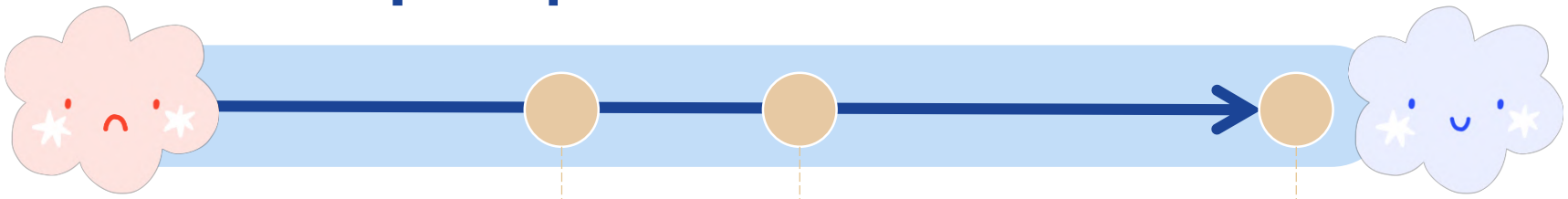
99%

Респондентов характеризуют администраторов чата позитивно

За что вы цените администраторов?

❑ Администраторы делают всё возможное, для создания комфортной атмосферы	58%
❑ Теплота, приятное и бережное отношение к участникам чата	52%
❑ Лояльность и порядок в чате	45%
❑ Комфорт в общении с участниками	35%
❑ Готовность поддержать и помочь в любой момент	35%

Насколько вы довольны работой администраторов?



В целом НОРМ **10%**

Очень ХОРОШО **13%**

Очень ДОВОЛЬНА **77%**

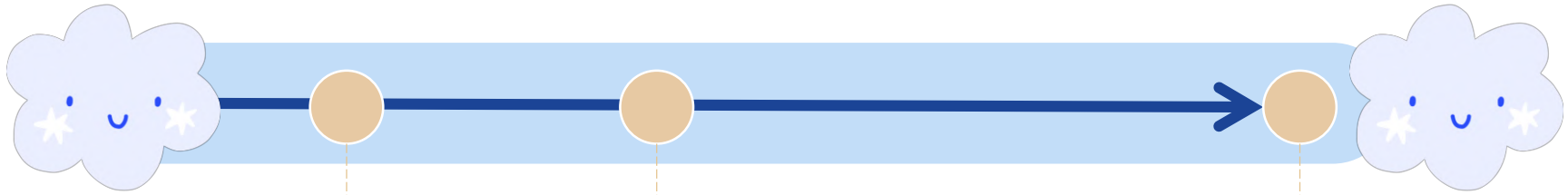
100%

Респондентов характеризуют других участников чата позитивно

За что вы цените участников чата?

❑ Обмен опытом и ответы на вопросы	87%
❑ Схожие проблемы, интересы	65%
❑ Искренность, чувственность	29%
❑ Взаимная поддержка, понимание	26%

Как вы оцениваете ваше окружение в чате?



Я люблю всех людей вокруг, это счастье общаться с ними!

19%

В целом мне комфортно со всеми

26%

Меня никто не смущает, всё в порядке

55%

97%

Респондентов характеризуют свой стиль коммуникации в чате как позитивный и поддерживающий

Вот что вы рассказали о себе:

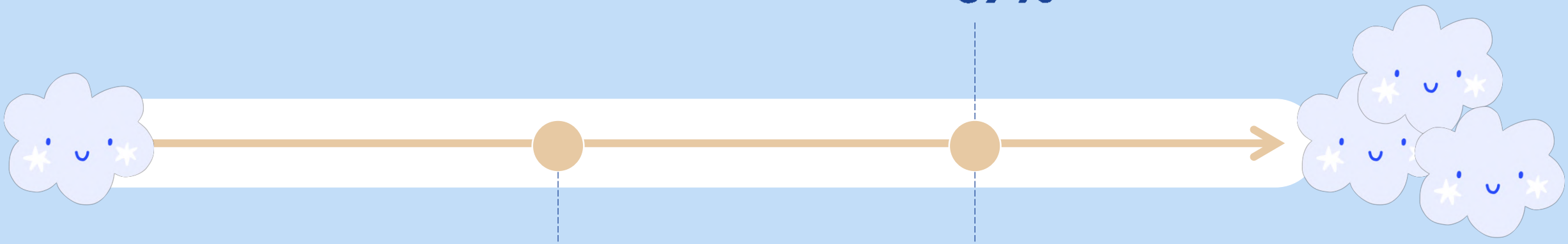


❑ «Я никогда никого не обижала в чате»	68%
❑ «Я стараюсь быть вежливой и тактичной к другим людям, потому что понимаю, что все могут находиться в разном эмоциональном состоянии в данный момент»	65%
❑ «Для меня важны чувства других людей»	52%
❑ «Я замечаю, что вокруг меня есть другие люди»	26%
❑ «Если вдруг я заметила, что другому человеку стало некомфортно от моих высказываний, я могу извиниться или сгладить неприятные ощущения от общения со мной»	19%

Какую атмосферу вокруг себя вы создаете?

«я максимально гармоничный человек и стараюсь создавать такую же атмосферу в контакте с другими людьми»

39%



«я добрая, терпимая и всегда стараюсь всех помирить»

23%

«я обычный человек, со своими эмоциями, импульсами и характером»

39%

И мы тоже ☺
Спасибо, что выбираете быть собой!

Как вы относитесь к прямым эфирам?

1	В своем большинстве смотрите прямые эфиры **в записи**	58% респондентов смотрят эфиры в записи, только 6% часто подключается онлайн, чтобы задать вопрос
2	Для многих **важны** прямые эфиры с врачами	29% респондентов отметили, что хотели бы видеть на прямых эфирах профильных специалистов
3	Многие **НЕ знают** о прямых эфирах	16% респондентов отметили, что не понимают, о каких эфирах идет речь

Какие темы вам было бы интересно разобрать?

Персоналии & профильные врачи

- ❑ Носов, Каприн
- ❑ Генетик, онкогинеколог
- ❑ Тема мутаций

Профилактические операции и наблюдение

- ❑ Обследования после профилактических операций

Инновационная диагностика & терапия

Ваши идеи по развитию сообщества



Добавить возможность получить квалифицированную **психологическую** помощь



Больше информации, семинаров, прямых эфиров от **профильных специалистов,** информация о пересмотре дисков, записи к врачам, рекомендации УЗИстов

«Спасибо.что Вы есть»

«Девочки-вы такие молодцы! »

«Огромное спасибо вам »

«Спасибо за поддержку, информацию и возможность общения с людьми в такой же ситуации »

Спасибо Вам девочки за Вашу работу! Если бы не Вы, я не знала бы столько информации по моему заболеванию ! Я Вас целую и обнимаю ♡♡♡

«Спасибо вам большое, девочки! Божьей помощи нам всем 🙏»

Вы воодушевляете нас становиться лучше ♡

«Спасибо огромное за Ваш труд»

«Благодарю Вас на Ваш труд»

Спасибо!🙏🙏🙏

«СПАСИБО, ЗА ВАШ ТРУД!!! »

«Спасибо Вам, уважаемые админы чата, а таеже все участники, за возможность полнзнооо и душевного общегия»